**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**

**Guatemala, julio 2022**

Contenido

[a) ANTECEDENTES 3](#_Toc110417827)

[b) ELABORACIÓN DEL INFORME 4](#_Toc110417828)

[1. Descripción de la recopilación de los datos 4](#_Toc110417829)

[Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística 4](#_Toc110417830)

[2. Análisis de datos 5](#_Toc110417831)

[Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, julio 2022 7](#_Toc110417832)

# ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia. La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

# ELABORACIÓN DEL INFORME

## Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

|  |
| --- |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística |
|

## Análisis de datos

A continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de julio del 2,022. En total se entregaron 22,704 piezas postales en toda la república de las cuales el 77.6% se entregó en la región metropolitana y el 22.4% en el interior del país. El 58.5% de los beneficiarios fueron hombres y el 41.5% mujeres.

El 12.61% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 0.16% al pueblo Garífuna, el 0.37% al pueblo Xinka, y el 86.86% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en la Agencia Central, Quetzaltenango, San Pedro la Laguna, Chimaltenango, Cobán, y San Mateo Ixtatán.

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CODIGO CENTRO DE COSTO | AGENCIA | Población beneficiada en el mes de Julio |
| **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINKA** | **OTROS** | **TOTAL** |
| 2968 | Agencia Central | 1,191 | 30 | 20 | 15,514 | 16,755 |
| 16245 | Todos Santos Cuchumatán | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 16246 | San Pedro la Laguna | 102 | 0 | 0 | 3 | 105 |
| 16247 | Salamá | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 16248 | Jutiapa | 2 | 1 | 61 | 114 | 178 |
| 16250 | Chimaltenango | 72 | 1 | 0 | 41 | 114 |
| 16251 | Quetzaltenango | 683 | 2 | 1 | 779 | 1465 |
| 16253 | Antigua Guatemala | 92 | 1 | 0 | 724 | 817 |
| 16255 | Villa Canales | 11 | 1 | 0 | 339 | 351 |
| 16256 | Huehuetenango | 23 | 0 | 0 | 290 | 313 |
| 16258 | San Marcos | 2 | 0 | 0 | 66 | 68 |
| 16259 | Tejutla | 6 | 0 | 0 | 46 | 52 |
| 16260 | Retalhuleu | 3 | 0 | 0 | 106 | 109 |
| 16261 | Totonicapán | 91 | 0 | 0 | 3 | 94 |
| 16262 | Quiché | 129 | 0 | 0 | 25 | 154 |
| 16265 | Uspantán | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16268 | Guastatoya | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 16271 | Santa Lucía Cotzumalguapa | 10 | 0 | 0 | 275 | 285 |
| 16272 | Cuilapa | 1 | 0 | 2 | 42 | 45 |
| 16277 | Barberena | 2 | 0 | 0 | 54 | 56 |
| 16283 | San Mateo Ixtatán | 24 | 0 | 0 | 1 | 25 |
| 16286 | Cubulco | 4 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| 16287 | Cobán | 135 | 0 | 0 | 23 | 158 |
| 16288 | Puerto Barrios | 2 | 0 | 0 | 36 | 38 |
| 16289 | Morales | 0 | 0 | 0 | 20 | 20 |
| 16293 | Chiquimula | 2 | 0 | 0 | 173 | 175 |
| 16294 | Jalapa | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 17434 | San Juan Sacatepéquez | 143 | 0 | 0 | 83 | 226 |
| 17435 | Nueva Santa Rosa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17436 | Amatitlán | 11 | 0 | 0 | 285 | 296 |
| 17677 | La unión | 8 | 0 | 0 | 105 | 113 |
| 17678 | Usumatlán | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 |
| 17701 | Concepción las Minas | 0 | 0 | 0 | 40 | 40 |
| 17708 | Rio Dulce | 20 | 1 | 0 | 16 | 37 |
| 17786 | Puerto San José | 2 | 0 | 0 | 80 | 82 |
| 17787 | Sn José la Máquina | 67 | 0 | 0 | 210 | 277 |
| 18420 | Escuintla | 4 | 0 | 0 | 113 | 117 |
| 18425 | Ocós | 0 | 0 | 0 | 21 | 21 |
| 18428 | San Felipe | 2 | 0 | 0 | 17 | 19 |
| 18764 | San Francisco, Petén | 16 | 0 | 0 | 58 | 74 |
|   | **TOTAL** | **2,862** | **37** | **84** | **19,721** | **22,704** |

## Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, julio 2022